



Γ.Σ.Ε.Β.Ε.Ε.
ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΗΣ 1919

ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΟΜΟΣΠΟΝΔΙΑ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΩΝ, ΒΙΟΤΕΧΝΩΝ, ΕΜΠΟΡΩΝ ΕΛΛΑΔΟΣ

ΑΡΙΣΤΟΤΕΛΟΥΣ 46 • 104 33 ΑΘΗΝΑ • Τηλ.: 210 38.16.600 • Fax: 210 38.20.735 • <http://www.gsevee.gr> • E-mail: gsevee@gsevee.gr

Αθήνα, 14 Απριλίου 2010

Α.Π.: 14185

Προς:

- τις τοπικές και κλαδικές Ομοσπονδίες - μέλη της ΓΣΕΒΕΕ
- τα Επιμελητήρια όλης της χώρας

Θέμα: Συμπλήρωση ερωτηματολογίου για τα μέτρα και τις πολιτικές για τις Βιοτεχνίες και τις ΜΜΕ

Αγαπητοί συνάδελφοι,

Σας καλούμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο που επισυνάπτεται και το οποίο αφορά τα μέτρα και τις πολιτικές που λήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος για τις Βιοτεχνίες και τις ΜικροΜεσαίες Επιχειρήσεις (ΜΜΕ), καθώς και τα αποτελέσματά τους όπως αυτά παρουσιάζονται σήμερα.

Πρόκειται για το ερωτηματολόγιο που σας είχε σταλεί και πέρυσι, στο πλαίσιο των εργασιών της Ομάδας Μελετών της Ευρωπαϊκής Ένωσης Βιοτεχνικών και Μικρομεσαίων Επιχειρήσεων (UEARME) στην οποία συμμετέχουμε και αφορά την Ευρωπαϊκή Πράξη για τις Μικρές Επιχειρήσεις. Η Πράξη που παρουσιάστηκε τον Ιούνιο του 2008 από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και υιοθετήθηκε τον Δεκέμβριο του 2008 από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας, περιλαμβάνει μέτρα και αρχές για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος για τις Βιοτεχνίες και τις ΜΜΕ, καθώς και τη δέσμευση ότι θα δίνεται «Προτεραιότητα στις Μικρές Επιχειρήσεις». Σκοπός του ερωτηματολογίου είναι η εκτίμηση (1) της τήρησης της αρχής της «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» και (2) των αποτελεσμάτων από την εφαρμογή της Πράξης, σε ετήσια βάση (τα αποτελέσματα του προηγούμενου έτους διατίθενται και διαδικτυακά, URL: <http://uearpmc.com/spip.php?rubrique121>).

Σε αυτό το πλαίσιο σας καλούμε να συμπληρώσετε το ερωτηματολόγιο και να το στείλετε στο Τμήμα Διεθνών Σχέσεων της Συνομοσπονδίας μας (Αννα Χαριλόγη, e-mail: harilogi@gsevee.gr, fax: 210 38 20 735) έως τις 21 Απριλίου του 2010. Για οποιαδήποτε διευκρίνιση θα είμαστε στη διάθεσή σας.

Με συναδελφικούς χαιρετισμούς,

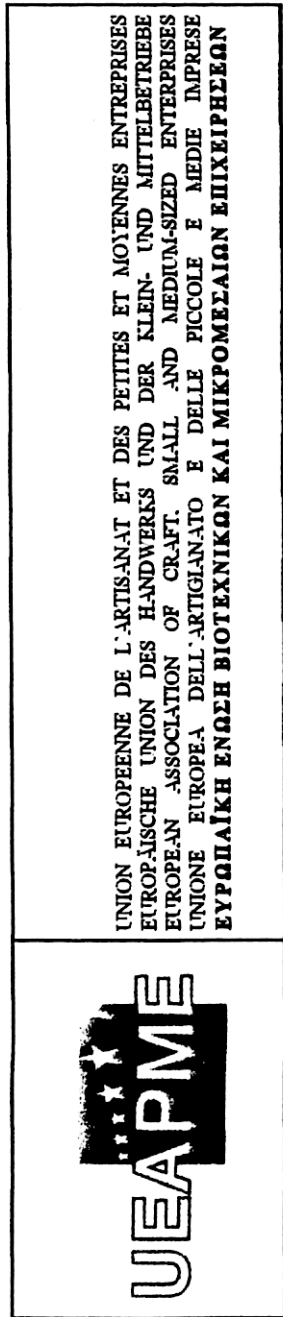
Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΔΗΜΗΤΡΗΣ ΑΣΗΜΑΚΟΠΟΥΛΟΣ



Ο ΓΕΝΙΚΟΣ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑΣ

ΝΙΚΟΣ ΣΚΟΡΙΝΗΣ



Μονάδα Μελετών της UEAPME: Ερωτηματολόγιο για τις εθνικές/ περιφερειακές/ κλαδικές οργανώσεις - Ελληνικά

Μέρος I: UEAPME – Δοκιμή «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις»

Μέρος II: UEAPME – Αποτελέσματα από την εφαρμογή της Πράξης σε εθνικό επίπεδο

Γενικές πληροφορίες για το άτομο που απαντά:

				Ημερο μηνία:	... - 04 - 10
Όνομα της οργάνωσής σας:				κωδικός χώρας*:	EL
Είδος της οργάνωσής σας:	εθνική οργάνωση	περιφερειακή οργάνωση:			
Πεδίο δραστηριότητάς σας:	γενική πολιτική	οικονομική/ φορολογική πολιτική			
	πολιτική επιχειρήσεων	περιβαλλοντική πολιτική			
		υπηρεσίες στήριξης			

* Κωδικοί χωρών: BE, BG, CZ, DA, DE, EE; IE, EL, ES, FR, IT, CY, LV, LT, LU, HU, MT, NL, AT, PL, PT, RO, SI, SK, FI, SE, UK

Παρακαλούμε στείλτε το ερωτηματολόγιο συμπληρωμένο μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη

Μονάδα Μελετών της UEAPME m.gronert@ueapme.com

Μέρος Ι

UEARME - Δοκιμή «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις»

Η UEARME εδώ και χρόνια απαιτεί να τηρούνται οι αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» σε ό,τι αφορά τη νομοθεσία, τη δημόσια διοίκηση και τις υπηρεσίες στήριξης των επιχειρήσεων. Οι αποφάσεις πολιτικής πρέπει να στοχεύουν στην πλειονότητα των επιχειρήσεων (το 99.8% όλων των επιχειρήσεων είναι ΜΜΕ, το 91.4% είναι πολύ μικρές επιχειρήσεις) και όχι σε λίγες μεγάλες εταιρείες.

Με την Ευρωπαϊκή Πράξη για τις Μικρές Επιχειρήσεις (Πράξη) που παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Ιούνιο του 2008 και υιοθετήθηκε από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας τον Δεκέμβριο του 2008, τα Θεσμικά όργανα της Ευρώπης για πρώτη φορά δεσμεύτηκαν να εφαρμόσουν την αρχή «Προτεραιότητα στις Μικρές Επιχειρήσεις» σε Ευρωπαϊκό και εθνικό / περιφερειακό / τοπικό επίπεδο.

Η Δοκιμή της «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» της UEARME ως στόχο έχει να αξιολογεί τακτικά σε ποιο βαθμό οι δεσμεύσεις ότι θα χρησιμοποιούνται οι αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» πραγματοποιήθηκαν από τους φορείς χάραξης πολιτικής σε όλα τα επίπεδα.

Συνεπώς, η UEARME επιθυμεί να καλέσει όσο το δυνατόν περισσότερα άτομα εργάζονται για οργανώσεις Βιοτεχνιών και ΜΜΕ (περιλαμβανομένων των περιφερειακών και κλαδικών οργανώσεων) από όλα τα Κράτη Μέλη να συμπληρώνουν αυτό το ερωτηματολόγιο μία φορά το έτος, το οποίο θα μας παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση του βαθμού συμφωνίας των φορέων χάραξης πολιτικής από όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση με τις δεσμεύσεις για «Προτεραιότητα στις Μικρές Επιχειρήσεις».

Παρακαλούμε, κατά την απάντηση στο ερωτηματολόγιο, να ακολουθήσετε αυτούς τους κανόνες:

- Το ερωτηματολόγιο πρέπει να συμπληρώνεται μόνο από άτομα, που εκπροσωπούν ή εργάζονται σε οργανώσεις Βιοτεχνιών και ΜΜΕ σε ένα από τα 27 Κράτη Μέλη της ΕΕ.
- Κάθε άτομο μπορεί να απαντήσει μόνο σε ένα ερωτηματολόγιο.
- Παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα πεδία με πορτοκαλί χρώμα (την πρώτη στήλη).
- Οι ερωτήσεις πρέπει να απαντηθούν πριν από τις 15 Απριλίου και οι απαντήσεις πρέπει να αφορούν την υφιστάμενη κατάσταση και τα μέτρα που λήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος.
- Παρακαλούμε απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις, αλλά συμπληρώστε ή σημειώστε "N/A" (δεν απαντώ, άνευ αντικειμένου, δεν γνωρίζω) στα ζητήματα για τα οποία δεν έχετε εμπειρία ή γνώση.
- Παρακαλούμε επιστρέψτε το ερωτηματολόγιο μέσω e-mail στο m.gronert@uearpe.com

I. Ερωτήσεις για τη δοκιμή της τήρησης των αρχών «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις»

* Παρακαλούμε βαθμολογήστε για την Κατάσταση: -2 / -1 / 0 / +1 / +2
από -2 (για πολύ κακή) έως +2 (για άριστη)
ή N/A (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Τα αποτελέσματα των μέτρων αυτών:			
Θετ = η κατάσταση βελτιώθηκε 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε Αρν = η κατάσταση επιδεινώθηκε			
Σημειώστε ένα κουτί			
Θετ	0	Αρν	N/A

Λήφθηκαν μέτρα πολιτικής σε αυτό το πεδίο κατά το προηγούμενο έτος;			
Σημειώστε ένα κουτί			
Ναι	Όχι	N/A	

Κατάσταση*
Παρακαλούμε βαθμολογήστε -2/-1/0/+1/+2

1. Αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» στη νομοθετική διαδικασία

Αποτελεσματική και ανεξάρτητη εκτίμηση επιπτώσεων για τις επιδράσεις της νέας νομοθεσίας στις επιχειρήσεις γενικά	
Ειδική εκτίμηση επιπτώσεων για τις Βιοτεχνίες / ΜΜΕ	
Διαβούλευση με τις οργανώσεις Βιοτεχνιών / ΜΜΕ για νέες νομοθετικές προτάσεις	
Η επίδραση των παρατηρήσεων και των προτάσεων των οργανώσεων Βιοτεχνιών / ΜΜΕ στη νομοθετική διαδικασία;	
Η εφαρμογή της «αρχής μόνο μίας φοράς» (οι επιχειρήσεις υποχρεούνται να παρέχουν τις ίδιες πληροφορίες μόνο μία φορά στη διοίκηση);	
Εξαίρεση των ΜΜΕ από διοικητικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις τήρησης	

2. Αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» στη διοίκηση

Υπαρξη και προσβασιμότητα σε «λύσεις ηλεκτρονικής διακυβέρνησης» για τις ΜΜΕ	
Υπαρξη προσφοράς υπηρεσιών ενιαίας εξυπηρέτησης (one-stop-shops) για την απλούστευση της διοίκησης για τις ΜΜΕ	

3. Αρχές «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» στις υπηρεσίες στήριξης των επιχειρήσεων:

Υπαρξη φιλικών προς τις ΜΜΕ υπηρεσιών έναρξης	
Υπαρξη φιλικών προς τις ΜΜΕ προσφορών κατάρτισης	
Υπαρξη φιλικών προς τις ΜΜΕ υπηρεσιών για την αγορά εργασίας	
Φιλικά προς τις ΜΜΕ μέτρα στήριξης για πρόσβαση στη χρηματοδότηση	
Φιλικά προς τις ΜΜΕ μέτρα στήριξης για πρόσβαση στα πρότυπα	

Μέρος II

UEARME – Αποτελέσματα από την εφαρμογή της Πράξης σε εθνικό επίπεδο

Η Ευρωπαϊκή Πράξη για τις Μικρές Επιχειρήσεις (Πράξη), που παρουσιάστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Ιούνιο του 2008 και υιοθετήθηκε από το Συμβούλιο Ανταγωνιστικότητας τον Δεκέμβριο του 2008, καθορίζει 10 αρχές και πεδία προτεραιότητας, που αποσκοπούν στη σημαντική βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος για τις Βιοτεχνίες και τις ΜΜΕ στην Ευρώπη.

Αυτή η καταγραφή των Αποτελεσμάτων από την εφαρμογή της Πράξης σε εθνικό επίπεδο της UEARME ως στόχο έχει να αξιολογήσει σε ετήσια βάση σε ποιο βαθμό οι δεσμεύσεις και οι υποσχέσεις που περιλαμβάνονται στην Πράξη εφαρμόστηκαν στα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Επιπλέον, τα αποτελέσματα αυτά της Πράξης μαζί με τη Δοκιμή της Αρχής «Προτεραιότητας στις Μικρές Επιχειρήσεις» θα αποτελέσουν ένα σημαντικό εργαλείο πολιτικής και για τις εθνικές οργανώσεις προκειμένου να συνεχίσουν να ασκούν πίεση στους πολιτικούς για να βελτιώσουν την κατάσταση των Βιοτεχνιών και των ΜΜΕ στις χώρες τους.

Συνεπώς, η UEARME επιθυμεί να καλέσει όσο το δυνατόν περισσότερα άτομα εργάζονται για οργανώσεις Βιοτεχνιών και ΜΜΕ (περιλαμβανομένων των περιφερειακών και κλαδικών οργανώσεων) από όλα τα Κράτη Μέλη να συμπληρώσουν αυτό το ερωτηματολόγιο μία φορά το έτος, το οποίο θα μας παρέχει τις απαραίτητες πληροφορίες για την αξιολόγηση του βαθμού συμφωνίας των φορέων χάραξης πολιτικής από όλη την Ευρωπαϊκή Ένωση με τις δεσμεύσεις της Πράξης.

Παρακαλούμε, κατά την απάντηση στο ερωτηματολόγιο, να ακολουθήσετε αυτούς τους κανόνες:

- Το ερωτηματολόγιο πρέπει να συμπληρώνεται μόνο από άτομα, που εκπροσωπούν ή εργάζονται σε οργανώσεις Βιοτεχνιών και ΜΜΕ σε ένα από τα 27 Κράτη Μέλη της ΕΕ.
- Κάθε άτομο μπορεί να απαντάει μόνο σε ένα ερωτηματολόγιο.
- Παρακαλούμε συμπληρώστε όλα τα πεδία που σημειώνονται με πορτοκαλί χρώμα (την πρώτη στήλη).
- Οι ερωτήσεις πρέπει να απαντηθούν έως τις 15 Απριλίου και οι απαντήσεις πρέπει να αφορούν την υφιστάμενη κατάσταση και τα μέτρα που λήφθηκαν κατά το προηγούμενο έτος.
- Παρακαλούμε απαντήστε σε όλες τις ερωτήσεις, αλλά συμπληρώστε ή σημειώστε "N/A" (δεν απαντώ, άνευ αντικειμένου, δεν γνωρίζω) στα ζητήματα για τα οποία δεν έχετε εμπειρία ή γνώση.
- Παρακαλούμε επιστρέψτε το ερωτηματολόγιο μέσω e-mail στο m.gronert@uearpe.com.

II. Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογείτε για την Κατάσταση: -2 / -1 / 0 / +1 / +2
από -2 (για πολύ κακή) έως +2 (για άριστη)
ή N/A (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Κατάσταση* Παρακαλούμε βαθμολογείτε -2/-1/0/+1/+2
--

Λήφθηκαν μέτρα πολιτικής σε αυτό το πεδίο κατά το προηγούμενο έτος;	Σημειώστε ένα κουτί		N/A
	Nαι	Όχι	

Τα αποτελέσματα των μέτρων αυτών;			
Θετ = η κατάσταση βελτιώθηκε 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε Αρν = η κατάσταση επιδεινώθηκε			
Σημειώστε ένα κουτί			
Θετ	0	Αρν	N/A

1. Προώθηση της επιχειρηματικότητας

Η επιχειρηματικότητα αποτελεί βασική αρχή στα προγράμματα σπουδών των σχολείων	
Συνεργασία μεταξύ της κοινότητας των επιχειρήσεων και των σχολείων	
Τα φορολογικά συστήματα υποστηρίζουν τη μεταβίβαση επιχειρήσεων	
Μέτρα στήριξης για τις μεταβιβάσεις επιχειρήσεων	

2. Δεύτερη ευκαιρία μετά από πτώχευση

Αποτελεσματικές διαδικασίες για τη γρήγορη παύση λειτουργίας επιχειρήσεων στην περίπτωση μη δόλιας πτώχευσης	
Ίδια αντιμετώπιση των επιχειρήσεων που κάνουν νέα έναρξη με εκείνη των νέων επιχειρήσεων	

3. Βελτίωση της νομοθεσίας

Υπαρξη εθνικών στόχων για τη μείωση των διοικητικών επιβαρύνσεων στις επιχειρήσεις	
Υπαρξη κοινής ημερομηνίας έναρξης ισχύος και ετήσιας κατάστασης για τη νέα νομοθεσία και τους κανόνες που επηρεάζουν τις επιχειρήσεις	
Η επάρκεια του κατώτατου ορίου για εγγραφή στο Μητρώο ΦΠΑ στη χώρα σας (Η ΕΕ επιτρέπει έως και 100.000 €)	
Η χρήση της δυνατότητας μειωμένων συντελεστών ΦΠΑ σε υπηρεσίες έντασης εργασίας	

Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογείτε για την Κατάσταση: -2 / -1 / 0 / +1 / +2
από -2 (για πολύ κακή) έως +2 (για άριστη)
ή N/A (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Κατάσταση*
Παρακαλούμε βαθμολογείτε -2/-1/0/+1/+2

Λήφθηκαν μέτρα πολιτικής σε αυτό το πεδίο κατά το προηγούμενο έτος;	Σημειώστε ένα κουτί		
	Ναι	Όχι	N/A

Τα αποτελέσματα των μέτρων αυτών;			
Θετ = η κατάσταση βελτιώθηκε 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε Αρν = η κατάσταση επιδεινώθηκε			
Σημειώστε ένα κουτί			
Θετ	0	Αρν	N/A

4. Δημόσια διοίκηση ανταποκρινόμενη στις ανάγκες των επιχειρήσεων

Τα τέλη και ο χρόνος που απαιτούνται για την εγγραφή μιας επιχείρησης	
Η έκταση του χρόνου που απαιτείται και η λογική που διέπει τις άδειες άσκησης επιχειρηματικής δραστηριότητας	
Οι κανόνες για την προστασία των πολύ μικρών επιχειρήσεων από περιττές επιβαρύνσεις (δηλ. από τα στατιστικά στοιχεία)	

5. Πρόσβαση στις δημόσιες συμβάσεις

Διαθεσιμότητα πληροφοριών για ευκαιρίες Δημοσίων συμβάσεων κάτω από το κατώτατο όριο της ΕΕ κατά έναν αποτελεσματικό τρόπο (δηλ. ηλεκτρονικές πύλες)	
Υπαρξη δημοσίων προγραμμάτων για τη διευκόλυνση της συμμετοχής των μικρών επιχειρήσεων στις διαδικασίες των δημοσίων συμβάσεων	
Υπαρξη ειδικών μέτρων για την υποστήριξη ή την προστασία των υπεργολάβων σε δημόσιες συμβάσεις	

6. Διαθεσιμότητα Κρατικών Ενισχύσεων

Η επάρκεια και η προσβασιμότητα σε μέτρα Κρατικών ενισχύσεων υπέρ των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ	
Υπαρξη μέτρων Κρατικών ενισχύσεων που υποστηρίζουν την καινοτομία στις Βιοτεχνίες / ΜΜΕ	
Υπαρξη μέτρων Κρατικών ενισχύσεων που υποστηρίζουν την εξοικονόμηση ενέργειας στις Βιοτεχνίες / ΜΜΕ	

Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογήστε για την Κατάσταση: **-2 / -1 / 0 / +1 / +2**
από -2 (για πολύ κακή) έως +2 (για άριστη)
ή N/A (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

7. Υποστήριξη της πρόσβασης στη χρηματοδότηση

Υποστήριξη της προστασίας στη χρηματοδότηση	
Υπαρξη ικανοποιητικών καθεστώτων εγγύησης για πιστώσεις και δάνεια	
Υπαρξη δημόσιας στήριξης για προϊόντα ιδίων κεφαλαίων και ενδιάμεσης χρηματοδότησης	
Υποστήριξη του συστήματος φορολόγησης προς τους ιδιώτες επενδυτές	
Υποστήριξη της χρηματοδότησης των ΜΜΕ μέσω χρημάτων από τα Ευρωπαϊκά Ταμεία (διαρθρωτικά ή γεωργικά ταμεία)	
Προστασία των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ έναντι της υπερημερίας πληρωμών από τους πελάτες τους	

8. Πρόσβαση στην εσωτερική αγορά

8. Πρόσβαση στην εσωτερική αγορά	
Η εφαρμογή των κανόνων εσωτερικής αγοράς για την πρόσβαση σε άλλες αγορές της ΕΕ;	
Υπηρεσίες στήριξης που βοηθούν τις επιχειρήσεις να έχουν πρόσβαση στην εσωτερική αγορά	
Ικανοποιητικές τιμές των Ευρωπαϊκών και διεθνών προτύπων	
Υπηρεσίες στήριξης για την πρόσκτηση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας	
Υπηρεσίες στήριξης που βοηθούν στην προστασία των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ έναντι αθέμιτων εμπορικών πρακτικών	
Η ποιότητα του νέου δικτύου «Enterprise Europe Network» [πρώην EIC (Ευρωπαϊκό Κέντρο Πληροφόρησης)]	

Τα αποτελέσματα των μέτρων αυτών;			
Θετ = η κατάσταση βελτιώθηκε			
0 = η κατάσταση δεν άλλαξε			
Αρν = η κατάσταση επιδεινώθηκε			
Σημειώστε ένα κουτί			
Θετ	0	Αρν	N/A

Λήφθηκαν μέτρα πολιτικής σε αυτό το πεδίο κατά το προηγούμενο έτος;	Σημειώστε ένα κουτί	
	Ναι	Όχι / N/A

Κατάσταση*
Παρακαλούμε
βοηθολογέστε
-2/-1/0/+1/+2

Ερωτήσεις για τα διάφορα πεδία προτεραιότητας της Πράξης για τις Μικρές Επιχειρήσεις

* Παρακαλούμε βαθμολογήστε για την Κατάσταση: -2 / -1 / 0 / +1 / +2
από -2 (για πολύ κακή) έως +2 (για άριστη)
ή N/A (για άνευ αντικειμένου, δεν απαντώ, δεν γνωρίζω)

Τα αποτελέσματα των μέτρων αυτών;			
Θετ = η κατάσταση βελτιώθηκε 0 = η κατάσταση δεν άλλαξε Αρνη = η κατάσταση επιδεινώθηκε			
Σημειώστε ένα κουτί			
Θετ	0	Αρνη	N/A

Λήφθηκαν μέτρα πολιτικής σε αυτό το πεδίο κατά το προηγούμενο έτος;		
Σημειώστε ένα κουτί		
Ναι	Όχι	N/A

Κατάσταση*
Παρακαλούμε βαθμολογήστε
-2/-1/0/+1/+2

9. Υποστήριξη της καινοτομίας

Μέτρα στήριξης για την αύξηση της ικανότητας καινοτομίας των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ [πρόσβαση σε τεχνολογία, ειδικευμένο προσωπικό, στήριξη ομαδοποιήσεων (cluster)]					
Μέτρα στήριξης για τη συμμετοχή σε Ευρωπαϊκά και διεθνή ερευνητικά προγράμματα					
Μέτρα στήριξης για τη μη τεχνολογική καινοτομία					
Η προσβασιμότητα σε συστήματα ηλεκτρονικής έκδοσης τιμολογίων, ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και ηλεκτρονικών πληρωμών για τις μικρές επιχειρήσεις					
Κίνητρα και / ή προγράμματα στήριξης για οικολογικά αποδοτικές επιχειρήσεις και προϊόντα					

10. Υποστήριξη της διεθνοποίησης

Προγράμματα προώθησης για την ενθάρρυνση των Βιοτεχνιών / ΜΜΕ στο διασυνοριακό επιχειρείν					
Μέτρα στήριξης για την εύρεση διεθνών εταιρών (εμπορικές εκθέσεις, ηλεκτρονικές πύλες, προγράμματα συνεργασίας ...)					
Η ποιότητα του νέου δικτύου «Entreprise Europe Networks» [πρώην EIC (Ευρωπαϊκό Κέντρο Πληροφόρησης)]					